

Synthèse d'activité 2007 des bibliothèques de la Ville de Paris

Le réseau des bibliothèques de Paris totalise, en 2007, **66 établissements** : **58 bibliothèques de prêt** à fonds généralistes et **8 établissements spécialisés**.

Les bibliothèques de prêt comprennent

- 44 sections pour adultes
- 53 sections pour enfants
- 34 discothèques
- 12 vidéothèques

Sur ces 58 bibliothèques, 11 sont destinées aux enfants uniquement, 3 s'adressent aux adultes uniquement et une bibliothèque est réservée au personnel de la Ville de Paris. Certains de ces établissements ont des fonds spécialisés ou thématiques (théâtre contemporain à St Fargeau, langues et civilisations asiatiques à Melville, etc.). Une réserve centrale dont les ouvrages peuvent être commandés dans toutes les bibliothèques complète cette offre, en particulier pour des ouvrages anciens retirés des fonds courants.

Ces bibliothèques sont ouvertes en moyenne 35h30 par semaine (pour les sections adultes et discothèques), l'horaire le plus étendu atteignant 44 heures. Cette amplitude est plus importante que la moyenne nationale mais inférieure à celle des bibliothèques des villes de plus de 100 000 habitants (41h32 d'ouverture en moyenne).

Les surfaces disponibles rapportées à la population sont de 3,21 m² pour 100 habitants. Les 4 ouvertures début 2008 (2 créations brutes, 2 transferts ou rénovations) ont augmenté de façon sensible l'offre parisienne qui demeure toutefois inférieure à la moyenne nationale (5,68 m²) ou à celle des villes de plus de 300 000 habitants (4,65 m²).

1.- Prêts, inscriptions, fréquentation

La fréquentation des bibliothèques

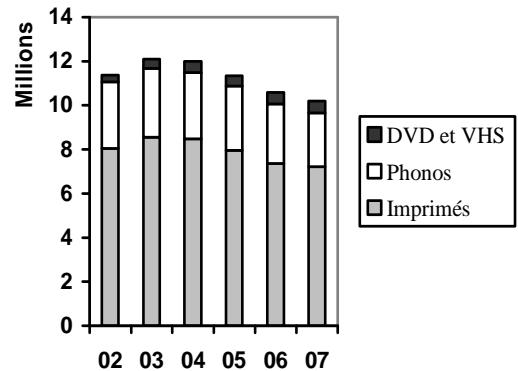
La fréquentation est estimée, à partir des relevés des compteurs de passage des bibliothèques, à 7,1 millions d'entrées sur l'année 2007 soit une légère baisse correspondant aux fermetures d'établissement en 2007 (il y avait eu 7,3 millions de visites en 2006).

On compte en moyenne chaque jour **2,8 fois plus de visiteurs que d'emprunteurs**. D'après une enquête de public réalisée en 2003, un Parisien sur 5 déclarait fréquenter les bibliothèques municipales. Sur une longue période cette fréquentation est orientée à la hausse : les Parisiens viennent de plus en plus dans les bibliothèques pour lire et travailler sur place, feuilleter des revues, participer à des animations ou utiliser d'autres services, en particulier les postes Internet.

Prêts en 2007

Le prêt n'est plus qu'un des éléments de la fréquentation des bibliothèques. En 2007, on observe un **ralentissement** de cette activité : le nombre total de prêts est de 10,2 millions, soit une baisse de 3,7% par rapport à l'année 2006. Ce résultat s'explique par les nombreuses fermetures d'établissements pour rénovation et modernisation programmées depuis 2005 (ex. la bibliothèque Picpus, fermée en mars 2007, faisait 590 000 prêts en 2006). Sur la base d'un nombre de jours d'ouverture équivalent à celui de 2003, le total de documents prêtés s'élèverait en fait à 11,8 millions. Les ouvertures début 2008 de nouveaux

établissements ou de bibliothèques rénovées devraient dès 2008 relancer à la hausse le volume des prêts.

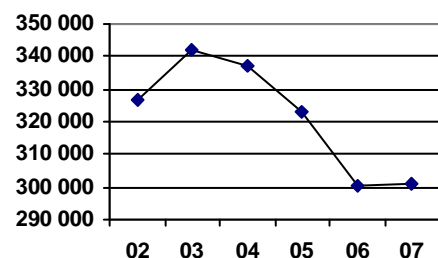


Selon la catégorie de documents, l'évolution de l'activité depuis 2001 est différente. Le prêt des imprimés résiste. Celui des CD est en constante diminution depuis 2003. Ce prêt est, tout autant que la vente des CD, concurrencé par les téléchargements de musique numérique. A contrario l'essor des prêts de DVD (+20% en 2007, +64% pour les vidéos depuis 2001) et des livres sonores (+12% en 2007, +286% depuis 2001) est considérable. Les budgets d'acquisition nouveaux votés par le conseil de Paris ont permis d'offrir, pour ces deux supports, des fonds conséquents qui rencontrent la demande du public.

En regard des moyennes nationales, Paris se distingue : en dessous de la moyenne en prêt par habitant pour les imprimés, elle est très largement au dessus pour ce qui est des DVD et l'est encore pour les CD.

Inscrits en 2007

304 320 personnes sont inscrites dans les bibliothèques, soit 14,2 % de la population. La hausse minime connue en 2007 (1 520 personnes) augure bien des ouvertures prévues en 2008. Parmi eux, les jeunes sont très présents : 24,4% des inscrits parisiens ont moins de 14 ans alors qu'ils ne représentent que 13,5% de la population parisienne. Au total, **30 % des jeunes Parisiens de 8 à 13 ans sont inscrits en bibliothèque**.



Sur le long terme, les résultats des inscriptions depuis 2005 sont à nuancer car il faut tenir compte des rénovations qui ont entraîné des fermetures de bibliothèques très actives. En tenant compte d'un nombre équivalent de bibliothèques ouvertes, le nombre des inscrits demeurerait stable. Le pic atteint en 2003-2004 correspond en effet à une année sans aucune fermeture. Les usagers d'une bibliothèque fermée ne se reportent qu'en partie sur les autres établissements proche : **une bonne couverture géographique du territoire parisien demeure donc une donnée de base pour toucher le public**.

La fréquentation de plusieurs établissements n'est cependant par négligeable : 1/3 des inscrits emprunte des documents dans plusieurs bibliothèques.

Activité des bibliothèques spécialisées

A l'activité des bibliothèques de prêt, il faut ajouter la fréquentation des bibliothèques spécialisées, atténuée en 2007 par la fermeture de plusieurs d'entre elles pour rénovation. La consultation sur place est le mode d'accueil privilégié de ces bibliothèques dont la plupart des documents sont patrimoniaux. En 2007 près de 68 000 places ont été réservées et 80 000 documents communiqués. Les documents prêtés à domicile (Médiathèque musicale de Paris, Forney, Centre de documentation) représentent près de 33 000 documents.

L'accueil des groupes en 2007

L'accueil de groupes est une autre modalité de fréquentation des bibliothèques. Cet accueil est très majoritairement scolaire : plus de 3 800 classes et 81 500 élèves ont été reçus. La petite enfance (groupes avec des assistantes maternelles, haltes garderies) mais aussi les centres de loisirs sont bien accueillis : 1 460 autres groupes et 14 600 jeunes ont bénéficié de séances particulières.

Des groupes d'adultes sont aussi accueillis, adultes en recherche d'emploi, personnes âgées : 284 accueils de groupes au total.

Enfin, un effort particulier est fait en faveur des personnes handicapées. Cet accueil se fait majoritairement par groupes en collaboration avec des associations spécialisées. Cet accueil porte sur toutes les formes de handicap mais il a particulièrement été développé pour les handicapés mentaux et les personnes sourdes ou malentendantes. En 2007, quatre « pôles » spécialisés dans la prise en charge de ce handicap (avec des collections et appareils particuliers, des bibliothécaires formés à la langue des signes), répartis de manière équilibrée géographiquement, ont été constitués. Au total, 770 groupes et 5 560 personnes handicapées ont été accueillis.

Internet

La consultation sur place d'Internet est le dernier aspect de la fréquentation. L'offre s'est développée depuis 2001 mais elle est encore faible car elle repose en général sur un poste par bibliothèque. Elle compte tout de même, en 2007, 56 800 utilisateurs d'Internet. Le déploiement sur 2008 et 2009 de nombreux espaces multimédias (accès à Internet et consultation de documents numériques) devrait démultiplier cette fréquentation. Ces postes informatiques, tous en accès gratuit, seront particulièrement utiles aux populations dépourvues d'accès pour les démarches administratives, les recherches d'emploi, etc. Des formations à leur utilisation sont prévues.

2.- L'action culturelle dans les bibliothèques et hors les murs

Les bibliothèques hors les murs

Les bibliothécaires sortent de leurs établissements pour animer des clubs de lecture dans les foyers de personnes âgées ou, en collaboration avec des enseignants, dans les

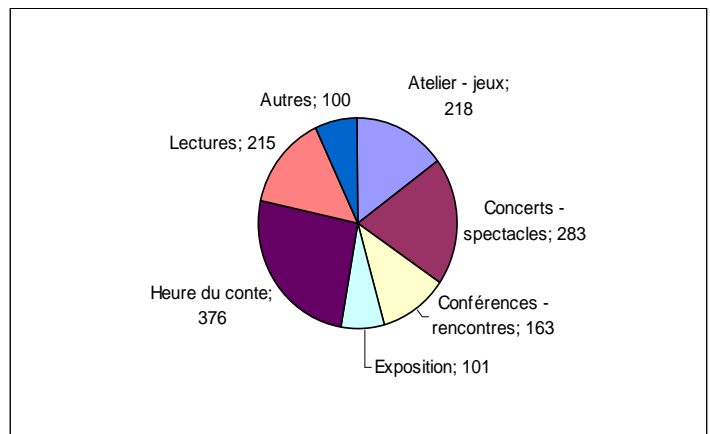
écoles primaires et, avec les professeurs documentalistes dans les collèges. Ils animent aussi des réunions de concertation et de formation autour du livre avec les personnels de la petite enfance. L'été, de véritables bibliothèques hors les murs s'installent dans des squares et jardins publics, rassemblant un public d'enfants et de parents autour de livres et de lectures à voix haute.

Au total, en 2007, 1 075 actions hors les murs rassemblant près de 19 400 participants ont été organisées.

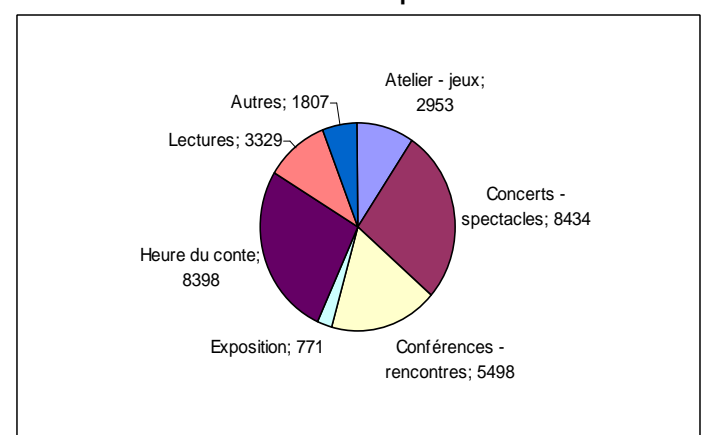
L'action culturelle

Les bibliothèques sont aussi un lieu de vie et de rencontres : expositions, ateliers, débats et rencontres avec des auteurs se tiennent tout au long de l'année dans leurs locaux. 1 456 animations ont eu lieu en 2007 dans les bibliothèques de prêt, pour un public de 31 190 personnes (pour sa partie mesurable). Par rapport à 2006, les actions sont plus nombreuses (+ 6,4 %) et ont touché beaucoup plus de public (+11,6 %). Les animations faisant appel à des professionnels extérieurs et organisées avec l'aide d'un prestataire de service, Paris Bibliothèque, sont au nombre de 609.

Animations en 2007 par type



Animations en 2007 : les publics



De nombreuses actions se sont inscrites dans le cadre de manifestations nationales : *Printemps des poètes, Salon du livre, coupe du monde du rugby...* Des thématiques et des cycles spécifiques aux bibliothèques parisiennes ont également été développés : conférences des « jeudis de l'actualité » sur des sujets de société, rencontres sur les premiers romans ou, en synergie avec la Mairie de l'arrondissement, les Rencontres photographiques du 10^{ème}.

D'autres actions ont été menées en relation avec des partenaires et organismes aidés par la Ville de Paris : Ensemble Intercontemporain, Festival Quartier d'été, théâtres et musées parisiens, etc.

Les bibliothèques spécialisées ont proposé de nombreuses manifestations dont **10 expositions** : une à l'Heure joyeuse (Exposition MIAM qui continue sur 2008), deux à la Bilipo (Outisenopo de J-B Pouy, Trains du mystère), deux à la bibliothèque Forney (Alexandre Vattemare, l'ambassadeur extravagant, Francisque Poulbot), et six à la Bibliothèque historique de la ville de Paris (dont Regards d'un Parisien sur la Commune, commencée en 2007 et terminée en mars 2008, suivie du Journal de la Commune d'Eloi Vallat et Paris Capitale du Livre). Au total, **25 500 visiteurs ont été accueillis et 5 catalogues édités**. L'exposition Regards d'un Parisien sur la Commune a confirmé le succès de 2006 : plus de 11 000 visiteurs sont venus en 2007, portant le chiffre total à plus de 34 000 visiteurs. L'exposition Poulbot a aussi connu un joli succès avec 12 500 visiteurs soit la meilleure fréquentation de Forney après celle de l'exposition Savignac en 2002.

3.- Programme de travaux et construction

Les investissements concernant la lecture publique à Paris ont connu depuis 2001 une **augmentation sans précédent**. Le plan d'investissement pour Paris a permis la création de nouvelles bibliothèques, l'agrandissement de certains établissements ainsi que de nombreuses rénovations.

L'année 2007 a été marquée par la **fin des chantiers de quatre bibliothèques, toutes inaugurées le 17 janvier 2008** : la médiathèque Yourcenar (15^e) et les bibliothèques Delbo (2^e), Audoux (3^e) et Chaptal (9^e). La grande majorité des crédits a été consacrée à ces établissements (26M€ pour les travaux sur les trois dernières années, et 2.4M€ pour les mobiliers et matériels).

Deux grandes rénovations ont également été achevées en 2007 : M. Genevoix (18^e) et Trocadéro (16^e) qui abrite aussi la bibliothèque du Tourisme et des voyages. Ces deux équipements ont connu une totale restructuration permettant dans les deux cas un accès aux personnes handicapées.

Sont **prévues en 2008** les réouvertures après rénovation et agrandissement de Picpus (12^e), Flandre (19^e) et l'ouverture de la bibliothèque du cinéma F Truffaut dans le Forum des Halles. **D'autres projets** verront le jour en 2009 (M Duras et Réunion dans le 20^e) ou à plus long terme.

Pour les autres équipements existants, une priorité a été donnée, entre 2001 et 2007, à la **remise aux normes** (sécurité, hygiène, accueil de tous les publics, accessibilité handicapés) et à la **valorisation des bâtiments patrimoniaux**. En 2007 les travaux ont porté, par exemple, sur les chéneaux de Forney. L'ensemble des dépenses 2007 pour les travaux en bibliothèque se monte à 2.25 millions d'euros dont 1.85M€ pour les deux opérations de rénovation mentionnées. De 2001 à 2007, 2M€ en moyenne ont été consacrés chaque année aux dépenses d'investissement pour les travaux dans les bibliothèques.

4- Informatique

Entre 2001 et 2007, **l'informatisation complète des bibliothèques de prêt a été achevée** : l'Ile Saint-louis, Musset, Diderot, Mortier ont rejoint le réseau.

L'année 2007 a été marquée par des étapes majeures pour la ré-informatisation des bibliothèques de prêt.

Un marché pour un **système multimédia déploiera 600 postes informatiques d'ici 2009** dans les bibliothèques de prêts. Différents types de postes seront offerts (en réservation automatisée ou en accès libre sur place) et répartis en divers profils (Adulte et Jeunesse) pour donner aux usages accès à Internet mais aussi à des ressources numériques (encyclopédies, banques de données, logiciels d'autoformation) et à des contenus sonores et audiovisuels.

Le marché de **remplacement du système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB)** a été notifié le 23 janvier 2008. Il conduira à la bascule des systèmes fin 2008 ou début 2009 pour les fonctions de bases (inscriptions, prêts, catalogue) et à un déploiement jusqu'à fin 2010 des fonctions avancées pour les usagers (services en ligne, personnalisation de compte, modes de recherche innovant, relances et informations par mail et SMS) et pour les professionnels (chaîne intégrée de la veille et de la sélection documentaire, de la prise de commandes, production et gestion du catalogue par dérivation de notices).

Les marchés pour **l'équipement en technologie de radiofréquence (RFID)** ont été notifiés en novembre 2007 pour trois ans. Outre la gestion intégrée des opérations de prêt/retour et de l'antivol, ces marchés permettront la mise en place d'automate de prêts/retour dès le remplacement du SIGB. La technique de la radiofréquence accélère les transactions pour l'usager et améliore la gestion des collections (inventaires plus rapides et plus fréquents sans fermetures).

Enfin, **les bibliothèques de la Ville de Paris ont été un des acteurs importants de l'opération Paris Ville Numérique** et offrent depuis juillet 2007 à leur usagers la possibilité de se connecter à Internet via une connexion wi-fi gratuite.

Du côté des **bibliothèques spécialisées**, le **catalogue commun informatisé** continue de s'enrichir depuis sa mise en ligne sur Internet en janvier 2006. Fin 2007, il référencie 725 000 titres de documents de toute nature.

En juillet 2007, un nouveau service associé à ce catalogue, a été mis à la disposition des usagers abonnés des bibliothèques spécialisées : le compte-lecteur, accessible depuis le portail des bibliothèques spécialisées, est un espace personnel qui permet de prolonger ses prêts mais aussi de conserver ses recherches bibliographiques et leurs résultats à des fins de veille documentaire.

La **numérisation des documents patrimoniaux** se poursuit : 4 850 photographies ont été numérisées par la SAEML Parisienne de photographie, des négatifs nitrates en majorité. Parallèlement 5 000 affiches, cartes postales et plans anciens ont été numérisés dans le cadre d'un marché. La Médiathèque musicale de Paris a largement entamé la numérisation de 8 000 « 78 tours ».

La consultation de ce réservoir de documents numérisés, dans le catalogue commun des bibliothèques spécialisées, sera progressivement mise à la disposition du public dans les bibliothèques et sur Internet à partir du printemps 2008.

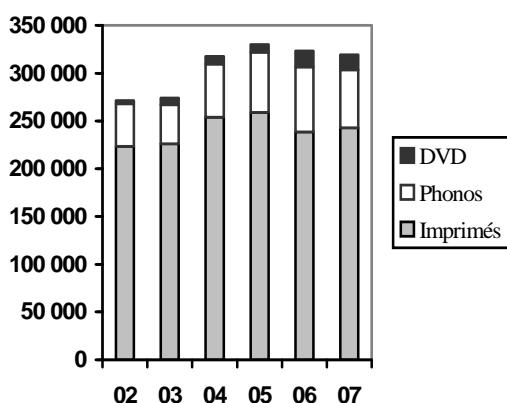
5- Gestion des collections

Acquisitions en bibliothèques de prêt

Les acquisitions en 2007 se sont élevées à 322 200 documents, soit une progression de 16 % par rapport à 2001. Cette augmentation bénéficie à tous les supports : +7% pour les imprimés (malgré la loi sur le droit de prêt qui a limité les remises), + 27 % pour les CD et + 396 % pour les vidéos. Cette évolution est liée à l'augmentation des budgets d'acquisition (voir paragraphe 6 - Budgets) et à la constitution des fonds des nouveaux établissements (Marguerite Yourcenar, Chaptal).

Le taux de renouvellement des collections est de 9,4 %, L'objectif est d'arriver au taux de 10 % correspondant aux recommandations internationales pour les bibliothèques de prêt. Ce taux permet une bonne offre de nouveautés et un renouvellement constant des documents usés ou périmés.

Imprimés	242 807
Phonogrammes	60 817
DVD	15 617
Autres documents	1 731
Total	320 972

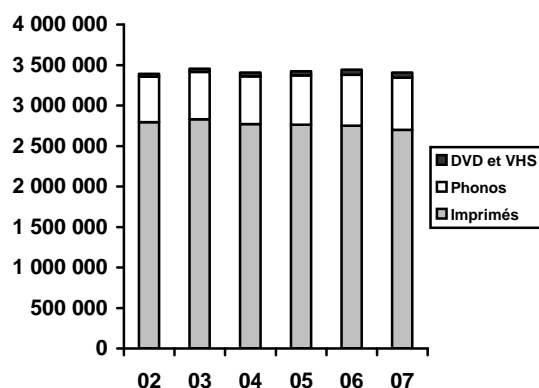


Ces acquisitions portent sur un très grand nombre de titres différents (119 000 en 2006). Les petits éditeurs et labels, les documents à rotation lente ne sont pas oubliés, car les bibliothécaires s'attachent à proposer une offre complémentaire aux offres commerciales.

Collections des bibliothèques de prêt

Le total des collections des bibliothèques de prêt est de 3,42 millions de documents (dont 2,70 millions d'imprimés, soit 79% des collections). Ce total, stable depuis quelques années, est voué à le rester, hors création de nouveaux établissements. Les documents retirés, au nombre de 408 000, le sont dans un ordre de grandeur équivalent à celui des acquisitions. Une partie de ces documents est reversée à la réserve centrale (dont les prêts ont été augmentés par 2,2 depuis 2001), une autre est redistribuée vers d'autres services de la Ville ou à l'extérieur (hôpitaux, prisons, associations ou à l'étranger).

Imprimés	2 699 090
Phonogrammes	644 756
DVD & VHS	63 164
Autres documents	17 359
Total	3 424 369



Collections des bibliothèques spécialisées

Les collections patrimoniales sont constituées de 6,5 millions de documents dont un riche fonds iconographique de 4,3 millions de documents.

6- Budgets

Le budget global des bibliothèques est de 47,37 millions d'euros, en augmentation de 15% par rapport à 2001.

Les budgets d'acquisitions augmentent, quant à eux, de 41%, avec une progression significative du budget d'achat de vidéos, multiplié par 5 depuis 2001. La dépense par habitant est désormais de 2,62 € et rattrape la moyenne nationale (2,69€/ habitant).

Budget de fonctionnement

En million d'euros	2001	2007	variation
Dépenses de personnel	32,61	40,72	+ 24,9 %
Dépenses d'acquisitions	3,97	5,70	+43,6 %
<i>Dont</i>			
Imprimés	3,14	4,13	+31,5 %
Phonogrammes	0,71	0,93	+31 %
Vidéos	0,07	0,49	+ 700 %
Traitement des documents	1,22	1,32	+ 8,2 %
Autres dépenses	3,30	2,41	- 27 %
Total	41,10	50,15	+ 22 %

Budget d'investissement

En million d'euros	2001	2007	variation
Budget	2,35	12,39	+ 527 %

Le budget d'investissement cumulé depuis 2003 s'élève à 58,75 millions d'euros.

7- Personnel

Les effectifs budgétaires des personnels des bibliothèques (services techniques compris) sont de 1 158 postes, en forte augmentation (146 emplois) : 65 postes sont liés à la constitution des équipes pour l'ouverture des nouvelles bibliothèques, 81 postes ont été créés au titre de la résorption de l'emploi précaire.

1 177 équivalents temps pleins travaillent en bibliothèques et dans les services techniques, contractuels et vacataires inclus, ce qui représente 1 emploi pour 1 830 habitants (la moyenne nationale pour les villes de plus de 300 000 habitants était de 1 emploi pour 1 837 habitants en 2002).